

COMUNE DI ITTIREDDU
Provincia di Sassari

La Carta dei Servizi Sociali

“La Repubblica riconosce e garantisce i diritti inviolabili dell'uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e richiede l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale”

Costituzione della Repubblica Italiana



ANNO 2009

INDICE

Presentazione

Principi Fondamentali

La qualità dei servizi

La tutela

L'aggiornamento della Carta dei Servizi Sociali

Servizi Area Minori, Adolescenti e Giovani

Escursione Socio – Ricreativa

Servizio Animazione Estiva

Servizio Assistenza Educativa Specialistica e territoriale

Servizio Animazione Centro di Aggregazione Sociale

Prevenzione delle dipendenze: Progetto “S...balliamo”

Progetto Coordinamento dei Servizi rivolti ai minori, adolescenti e giovani

Carta Giovani

Servizi Area Anziani

Assistenza Domiciliare

Soggiorno Climatico

Escursione socio – ricreativa e culturale

Servizi alla Persona

Assegno al nucleo familiare

Assegno di maternità

Presentazione domande per il riconoscimento dell'invalidità civile

Presentazione domande per il riconoscimento della Legge 104/92

Bonus Energia Elettrica

Riduzione Canone Telecom

Tariffa agevolata "Abbanoa"

Assistenza economica

Inclusione Sociale

Programma Sperimentale "Povertà estreme"

Servizi alla Comunità

Servizio Sociale Professionale

Centro di Aggregazione Sociale

Punto Prelievi

Sportello Coldiretti

Interventi in Favore delle Persone con Particolari Problemi di Salute

Talassemici, emofilici ed emolinfopatici maligni (L.R. 27/83)

Nefropatici (L. 11/85)

Persone affette da patologie psichiatriche (L.R. 20/97)

Persone affette da neoplasia maligna (L.R. 6/2004 – L.R. 9/2004)

Interventi in favore della non autosufficienza

Piani Personalizzati in favore di persone con handicap grave (L. 162/98)

Interventi immediati di sostegno a favore di particolari condizioni di non autosufficienza

Programma "Ritornare a casa"

Sostegno alle persone anziane che si avvalgono dell'aiuto di un assistente familiare

Abbattimento barriere architettoniche (L.R. 13/89)

Agevolazioni a favore della mobilità delle persone invalide (Contrassegno invalidi per gli automezzi a servizio di persone con capacità di deambulazione ridotta)

Bando in favore delle persone con disabilità "Nella Vita e nella Casa" – Domotica 2009

Interventi previsti dal Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona (PLUS)

Progetto "Lares"

Tutela della salute mentale – Percorsi personalizzati di inserimento lavorativo, inclusione e emancipazione sociale, abitare assistito ai sensi della L.R. 20/97

Bacco!!...Cosa non sappiamo?

Assistenza Domiciliare Integrata

Istituzione Registro Assistenti Familiari

Inserimenti lavorativi di persone svantaggiate con finalità di recupero ed inclusione sociale

Integrazione scolastica ed extrascolastica di alunni/studenti diversamente abili

Alcuni numeri utili

Presentazione

L'Amministrazione Comunale ha voluto realizzare la Carta dei Servizi Sociali, strumento utile di informazione rivolto ai cittadini che ha come obiettivo la conoscenza per tutti dei diritti e dei livelli essenziali delle prestazioni sociali, le responsabilità dei soggetti erogatori dei servizi e gli elementi di tutela della qualità degli interventi.

La Carta dei Servizi attraverso le numerose informazioni contenute, vuole essere un contributo di notevole significato per la conoscenza dei servizi e possibilità esistenti nel nostro territorio ma vuole essere anche una spinta alla consapevolezza dei cittadini a sentirli tali. E' inoltre la dimostrazione di cosa possono realizzare insieme i diversi soggetti pubblici (Comune, Asl) e organizzazioni private (Associazioni, Cooperative Sociali) nel raggiungere un obiettivo comune: il benessere della persona. Invitiamo tutti a tenere a portata di mano questo piccolo opuscolo, pratico e di facile consultazione, perché ciascuno possa orientarsi nelle molte possibilità che Enti Pubblici e Organizzazioni Private mettono a disposizione dei residenti sul proprio territorio di competenza.

Il Sindaco

Gavino Appeddu

Principi Fondamentali

COS'È LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

La Carta dei Servizi Sociali è un documento di informazione e guida ai servizi sociali realizzati dal Comune di Ittireddu in favore dei suoi cittadini. Ha lo scopo di facilitare la fruizione dei servizi attraverso la conoscenza del Comune, delle modalità di accesso, dei luoghi di accoglienza, del tempo di erogazione.

Con la Carta dei Servizi Sociali il Comune di Ittireddu si impegna a migliorare la qualità dei servizi erogati, rispondendo alle esigenze e alle aspettative dei Cittadini.

La Carta dei Servizi Sociali, quindi, non è semplicemente una guida ai servizi, ma è un “patto”, attraverso il quale si pongono le basi per un nuovo rapporto tra il Comune e i Cittadini. E' uno strumento che stimola un confronto continuo tra il Comune e i suoi Cittadini sul piano del miglioramento dei servizi .

In particolare, la Carta dei Servizi Sociali del Comune di Ittireddu, contiene:

- I Principi fondamentali ai quali il Comune deve fare riferimento nell'erogazione dei propri servizi;
- Le regole per garantire la qualità dei servizi, il soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e le forme di tutela dei diritti dei cittadini;
- La descrizione dei servizi erogati e le modalità con le quali il Comune intende erogare i servizi, con particolare riferimento agli standard di qualità che l'Amministrazione si impegna a rispettare.

Affinché la Carta dei Servizi Sociali rappresenti un valido ed efficace strumento di miglioramento e di controllo della qualità dei servizi, è necessario garantire la più ampia partecipazione dei cittadini attraverso il loro coinvolgimento diretto nella valutazione del servizio e attraverso il ricorso alle procedure di reclamo.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Eguaglianza e imparzialità.

Il comune di Ittireddu si impegna ad erogare i servizi ai Cittadini, nel rispetto dei diritti di ognuno e senza discriminazioni di alcun genere, garantendo parità di trattamento a parità di condizioni individuali.

Continuità

Il Comune di Ittireddu si impegna a garantire la regolarità e la continuità del servizio, riducendo il più possibile i disagi per i cittadini in caso di sospensione temporanea del servizio.

Efficienza

Il Comune di Ittireddu si impegna a porre le condizioni affinché le risorse finanziarie siano utilizzate in modo da garantire un continuo e progressivo miglioramento dell'efficienza dei servizi, senza pregiudizio per la qualità degli stessi. Si impegna, inoltre, a sensibilizzare i Cittadini verso un migliore utilizzo dei servizi.

Partecipazione

Il Comune di Ittireddu si impegna a promuovere la partecipazione per migliorare l'erogazione dei servizi e la collaborazione con i Cittadini. A questo proposito garantisce l'accesso alle informazioni sui servizi erogati, considera le proposte e le osservazioni sul miglioramento dei servizi proposte dagli utenti e rileva periodicamente il grado di soddisfazione degli utenti.

Chiarezza e Cortesia

Il Comune di Ittireddu si impegna ad adeguare costantemente le modalità con le quali scambia informazioni con i Cittadini. In particolare pone la massima attenzione alla semplicità e alla comprensibilità del linguaggio utilizzato e si impegna a garantire l'attivazione di specifici canali per

messaggi inerenti ai servizi diretti a particolari categorie o gruppi di Utenti.

Il Comune si impegna, inoltre, a fare in modo che i cittadini vengano accolti dal personale con cortesia, disponibilità, educazione e attenzione.

Trasparenza

Il Comune di Ittireddu considera la trasparenza fondamentale nella propria attività di erogazione dei servizi. Oltre alle informazioni “tecniche” i cittadini devono essere messi in condizione di poter conoscere le ragioni alla base della fissazione delle tariffe, le responsabilità, le motivazioni, i risultati, i problemi connessi alla gestione e all’erogazione dei servizi.

Informazione

Il Comune di Ittireddu considera l’informazione efficace e tempestiva indispensabile per la qualità dei servizi erogati e dei rapporti con i Cittadini. L’informazione costituisce, inoltre, il presupposto fondamentale per una partecipazione piena e consapevole da parte dei cittadini alla definizione delle modalità di erogazione dei servizi stessi. Per questo motivo il Comune pone particolare cura nel garantire la presenza di avvisi, comunicazioni, materiale illustrativo sul contenuto e sulle modalità di erogazione dei servizi, da esporre negli uffici comunali in posizioni visibili e redatti in termini chiari e essenziali; nel garantire una progressiva semplificazione del linguaggio utilizzato, a vantaggio della piena comprensibilità da parte dei cittadini; nel garantire una gamma ampia di possibilità di accesso alle informazioni inerenti ai servizi (sportello, posta, telefono, fax, Internet).

LA QUALITÀ DEI SERVIZI

Il Comune di Ittireddu si impegna a monitorare e controllare la qualità dei servizi erogati, attraverso l’adozione di standard di qualità e attraverso la valutazione dei servizi e il soddisfacimento dei Cittadini.

Adozione di standard di qualità per l’erogazione dei servizi

Il Comune di Ittireddu individua gli aspetti più rilevanti della qualità dei servizi erogati e li esprime attraverso standard di qualità. Gli standard indicano il livello di qualità che il Comune si impegna ad assicurare ai beneficiari del servizio. Lo standard ha, quindi, una funzione di garanzia che consente al cittadino di verificare direttamente il raggiungimento degli obiettivi di qualità che il Comune ha promesso.

Valutazione della qualità dei servizi

Il Comune di Ittireddu si impegna ad effettuare costantemente indagini sulla qualità e sul grado di soddisfacimento dei servizi erogati, al fine di migliorare i servizi e renderli sempre più conformi alle aspettative e alle nuove esigenze degli utenti.

LA TUTELA

Per rafforzare e dare concretezza ai diritti dei Cittadini, il Comune di Ittireddu si impegna ad attivare forme e meccanismi di tutela in caso di mancato rispetto dei principi contenuti nella presente Carta dei Servizi Sociali.

Reclami e Suggerimenti

I Cittadini per segnalare reclami, nonché suggerimenti finalizzati al miglioramento dei servizi, possono rivolgersi a:

Ufficio Servizi Sociali

Comune di Ittireddu, Via San Giacomo n. 3.

Il reclamo può essere presentato personalmente o spedito per posta tramite:

- Lettera in carta semplice, indirizzata e inviata al Comune o consegnata direttamente all’Ufficio Servizi Sociali;

- Compilazione di apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali;
- Segnalazione via fax o tramite posta elettronica.

E' necessario indicare nel reclamo:

- le generalità, l'indirizzo e la reperibilità di colui che propone il reclamo;
- il servizio, l'ora e il giorno in cui si è riscontrata l'irregolarità e tutte le informazioni in possesso, utili per valutare l'irregolarità.

L'Ufficio Servizi Sociali trasmette il reclamo al Responsabile del Servizio e al Sindaco, i quali provvedono ad effettuare gli adeguati accertamenti e a comunicare per iscritto l'esito al soggetto interessato, entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

I cittadini del Comune di Ittireddu possono, inoltre, presentare all'Ufficio Servizi Sociali proposte e suggerimenti per quanto concerne il miglioramento delle modalità di accesso ed erogazione dei servizi.

AGGIORNAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi Sociali verrà periodicamente sottoposta a modifiche e integrazioni. I Cittadini saranno comunque e sempre portati a conoscenza delle revisioni tramite i diversi strumenti di comunicazione (internet, quotidiano locale, opuscoli informativi).

Servizi Area Minori, Adolescenti e Giovani

Area	Minori, Adolescenti e Giovani
Servizio	Escursione Socio – Ricreativa
<p>Descrizione: L'escursione socio-ricreativa costituisce un importante momento di aggregazione, di svago e di socializzazione. Attraverso questo intervento vengono garantite escursioni da tenersi prevalentemente nella stagione estiva, servizio "Linea Mare" ed una escursione individuata dai giovani in una località dell'Isola.</p>	
<p>A chi è rivolto: ai minori, adolescenti, giovani e alle famiglie.</p>	
<p>Modalità d'accesso: la domanda di adesione, compilata su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune, deve essere presentata dai genitori dei minorenni, ovvero direttamente dalle persone che hanno compiuto la maggiore età, all'Ufficio Protocollo.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>	
<p>Orario di apertura al pubblico: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>	
<p>Tempi di attuazione: immediati. Le domande saranno accolte in ordine di arrivo. Eventuali esclusioni saranno comunicate per iscritto.</p>	
<p>Contribuzione: è prevista la contribuzione al costo del servizio, definita annualmente con Delibera di Giunta Comunale.</p>	

Area	Minori, Adolescenti e Giovani
Servizio	Servizio Animazione Estiva
<p>Descrizione: Il servizio si pone come contesto ideale per la socializzazione dei minori durante il periodo estivo. Gli educatori offrono agli iscritti opportunità di gioco libero e organizzato, attività di animazione ed educative favorendo la socializzazione, valorizzando il gioco nelle sue diverse espressioni, realizzando attività di laboratorio, di animazione e creatività.</p>	
<p>A chi è rivolto: ai minori di età compresa tra i 3 e i 13 anni.</p>	
<p>Modalità d'accesso: la domanda di adesione, compilata su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune, deve essere presentata dai genitori all'Ufficio Protocollo.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>	
<p>Orario di apertura al pubblico: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30 Orario di apertura Servizio Animazione Estiva: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 nei mesi di Luglio e Agosto.</p>	
<p>Tempi di attuazione: immediati. Le domande saranno accolte in ordine di arrivo. Eventuali esclusioni saranno comunicate per iscritto</p>	
<p>Contribuzione: è prevista la contribuzione al costo del servizio, definita annualmente con Delibera di Giunta Comunale</p>	

Area	Minori, Adolescenti e Giovani
Servizio	Servizio Assistenza Educativa Territoriale
<p>Descrizione: Attraverso tale servizio sono garantite le seguenti prestazioni – interventi e attività: Sostegno al minore in condizione di disagio; Sostegno alla famiglia nello svolgimento delle funzioni educative; Consulenza alle famiglie; Attività educativo/formative di gruppo rivolte ai minori presso il Centro di Aggregazione Sociale; Collaborazione con le agenzie educative presenti nel territorio con particolare attenzione verso la scuola dell'infanzia e primaria.</p>	
<p>A chi è rivolto: ai minori, agli adolescenti, ai giovani, alle famiglie e alle agenzie educative territoriali.</p>	
<p>Modalità d'accesso: il genitore o l'insegnante richiede il servizio direttamente all'Operatrice Sociale che stabilisce l'incontro con l'Equipé del SET per l'eventuale presa in carico.</p>	
<p>Documentazione richiesta: modulistica richiesta dalla Cooperativa Sociale sulla Privacy.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it Ubicazione SET: Centro di Aggregazione Sociale piano terra Telefono/fax: 079/767828</p>	
<p>Orario di apertura al pubblico : Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>	

<p>Orario di apertura Servizio Educativo Territoriale:</p> <p>Pomeriggio: il lunedì e mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 19,30 (orario invernale) Pomeriggio: il lunedì e mercoledì dalle ore 16,00 alle ore 20,00 (orario estivo)</p>
<p>Tempi di attuazione: l'accettazione della domanda e l'indicazione dell'orario di assistenza vengono comunicati entro sette giorni dalla presentazione dell'istanza</p>
<p>Contribuzione: non è prevista la contribuzione al costo del servizio</p>

Area	Minori, Adolescenti e Giovani
Servizio	Servizio Assistenza Educativa Specialistica
<p>Descrizione: il servizio mira alla promozione e allo sviluppo dell'autonomia degli alunni in situazione di disabilità e a favorire l'integrazione scolastica degli alunni in situazione di disabilità. L'attività di assistenza ai disabili di competenza della scuola è assicurata dal personale ausiliario della scuola, sono invece di competenza dell'Ente Locale i compiti di assistenza specialistica ai disabili da svolgersi con personale qualificato sia all'interno che all'esterno della scuola come secondo segmento della più articolata assistenza all'autonomia e alla comunicazione personale, prevista dall'art.13, comma 3, della L. 104/92. In questo modo è possibile garantire le condizioni che permettono agli alunni diversamente abili di usufruire di servizi qualitativamente idonei a soddisfare le esigenze di autonomia.</p>	
<p>A chi è rivolto: minori in possesso della certificazione di handicap.</p>	
<p>Modalità d'accesso: il genitore o l'insegnante richiede il servizio direttamente all'Operatrice Sociale che stabilisce l'incontro con l'Equipè del Servizio di Educativa Specialistica per la presa in carico.</p>	
<p>Documentazione richiesta: certificazione attestante la condizione di handicap e la diagnosi funzionale.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>	

<p>Ubicazione SET: Centro di Aggregazione Sociale piano terra Telefono/fax: 079/767828 Scuola dell'Infanzia San Giuseppe</p>
<p>Orario di apertura al pubblico Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30 Orario di apertura Servizio Educativa Specialistica: Mattino: Lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00</p>
<p>Tempi di attuazione l'accettazione della domanda e l'indicazione dell'orario di assistenza vengono comunicati entro sette giorni dalla presentazione dell'istanza</p>
<p>Contribuzione: non è prevista la contribuzione al costo del servizio</p>

Area	Minori, Adolescenti e Giovani
Servizio	Animazione Centro di Aggregazione Sociale
<p>Descrizione: Il Centro di Aggregazione Sociale è una struttura organizzata e rappresenta il polo aggregativo per eccellenza presente nella nostra comunità. Promuove valide attività aggregative, culturali, ricreative, e di gestione del tempo libero rivolte a minori, adolescenti, giovani, adulti e anziani. Promuove spazi di riflessione e dibattiti culturali su tematiche di interesse comunitario al fine di offrire ai giovani alternative a stili di vita devianti ed occasioni di incontro e svago per gli adulti e gli anziani.</p>	
<p>A chi è rivolto: minori, adolescenti e giovani</p>	
<p>Modalità d'accesso: accesso diretto al servizio. Le domande di adesione ai laboratori, compilate su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune, devono essere presentate all'Ufficio Protocollo.</p>	
<p>Documentazione richiesta: modulistica richiesta dalla Cooperativa Sociale sulla Privacy.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it Ubicazione Servizio di Animazione: Centro di Aggregazione Sociale Telefono/fax: 079/767828</p>	
<p>Orario di apertura al pubblico Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>	

<p>Orario di apertura Servizio Animazione: Pomeriggio: giovedì dalle ore 16,30 alle ore 19,30 (orario invernale) Pomeriggio: il lunedì e mercoledì dalle ore 16,00 alle ore 20,00 (orario estivo)</p>
<p>Tempi di attuazione: immediati</p>
<p>Contribuzione: non è prevista la contribuzione al costo del servizio</p>

Area	Minori, Adolescenti e Giovani
Progetto	Prevenzione delle Dipendenze: "S...balliamo"
<p>Descrizione: Con il Progetto "S...balliamo", il Comune di Ittireddu, insieme ai servizi pubblici, privati, istituzionali e non, si fa promotore di un'iniziativa per realizzare un sistema integrato di interventi al fine di sviluppare un progetto comune di educazione alla salute e prevenzione della dipendenza dalle droghe e dall'alcool. Saranno realizzati percorsi formativi e di sensibilizzazione in collaborazione con le famiglie, rivolti a ragazzi dagli 11 ai 30 anni.</p>	
<p>A chi è rivolto: ragazzi dagli 11 ai 30 anni e famiglie.</p>	
<p>Modalità d'accesso: accesso diretto</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it Ubicazione : Centro di Aggregazione Sociale Telefono/fax: 079/767828</p>	
<p>Orario di apertura al pubblico Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30 Orario di apertura al pubblico: Pomeriggio: martedì dalle ore 16,00 alle ore 19,00</p>	
<p>Tempi di attuazione: immediati</p>	

Area	Minori, Adolescenti e Giovani
Progetto	Coordinamento Servizi rivolti ai minori, adolescenti e giovani
<p>Descrizione: prevede la figura del Coordinatore quale professionista in grado di promuovere azioni sinergiche di coordinamento dei servizi previsti nell'area minori, adolescenti e giovani; promuovere iniziative che rendano più efficace l'attività dei servizi ai minori; informazione dei diversi tipi di servizio/progetti cui i minori, gli adolescenti e i giovani possono usufruire; promozione di processi di socializzazione per minori in difficoltà e eventuali affidamento familiare; consulenza socio-assistenziale per adolescenti e minori disabili</p>	
<p>A chi è rivolto: minori, adolescenti, giovani e famiglie</p>	
<p>Modalità d'accesso: accesso diretto</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>	
<p>Orario di apertura al pubblico Mattino: lunedì, martedì e giovedì dalle ore 9,30 alle ore 13,30</p>	
<p>Tempi di attuazione: immediati</p>	

Area	Minori, Adolescenti e Giovani
Progetto	Carta Giovani
<p>Descrizione: La Carta Giovani Euro<26 è una tessera personale e nominativa rilasciata gratuitamente a tutti i ragazzi dai 14 ai 25 anni, valida in 41 Paesi d'Europa che offre agevolazioni, sconti e servizi in tutti i settori di interesse giovanile. La Carta permette di usufruire di agevolazioni, servizi e riduzioni sui prezzi normalmente praticati nell'ambito della cultura, dell'arte, del tempo libero, del turismo, dello sport e del commercio.</p>	
<p>A chi è rivolto: tutti i ragazzi con età compresa tra i 14 e i 26 anni</p>	
<p>Modalità d'accesso: accesso diretto</p>	
<p>Documentazione richiesta: copia carta di identità e foto tessera</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>	
<p>Orario di apertura al pubblico Mattino: lunedì, il mercoledì e il giovedì dalle 10.00 alle 14.00</p>	
<p>Tempi di attuazione: immediati</p>	

Servizi Area Anziani

Area	Anziani
Servizio	Assistenza Domiciliare
<p>Descrizione: Il servizio di assistenza domiciliare vuole rispondere ai bisogni socio – assistenziali degli anziani al fine di garantire il miglioramento delle condizioni e della qualità di vita degli stessi. Ha lo scopo di favorire la permanenza nel proprio domicilio di anziani che non sono in grado di gestire in modo autonomo le prioritarie esigenze quotidiane. Il servizio garantisce le seguenti prestazioni socio - assistenziali: pulizia dell’ambiente in cui vive la persona, preparazione dei pasti, acquisto di generi alimentari, igiene della persona, aiuto nella deambulazione, sostegno psicologico.</p>	
<p>A chi è rivolto: anziani e persone in condizione di disabilità.</p>	
<p>Modalità d’accesso: Le domande, compilate su apposito modulo disponibile presso l’Ufficio Servizi Sociali del Comune, devono essere presentate all’Ufficio Protocollo.</p>	
<p>Documentazione richiesta: stato di famiglia, certificazione attestante la situazione economica reddituale, eventuale certificazione sanitaria.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all’ Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>	
<p>Orario di apertura al pubblico: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>	

Tempi di attuazione: le richieste, previa valutazione dei casi e compatibilmente con le risorse disponibili, vengono accolte entro cinque giorni.

Contribuzione: la contribuzione al costo del servizio viene determinata in base al reddito del nucleo familiare ed ai parametri stabiliti annualmente dalla Regione Autonoma della Sardegna

Area	Anziani
Servizio	Soggiorno Climatico
<p>Descrizione: il soggiorno climatico e termale è un servizio finalizzato a garantire il benessere psico – fisico dell’anziano. I soggiorni climatici sono finalizzati a superare stati di isolamento e depressione ed a favorire la socializzazione. I soggiorni climatici e la durata degli stessi (non superiore a 10 gg)sono organizzati annualmente a seconda delle indicazioni dell'utenza.</p>	
<p>A chi è rivolto: il servizio è rivolto agli anziani.</p>	
<p>Modalità d’accesso: Le domande, compilate su apposito modulo disponibile presso l’Ufficio Servizi Sociali del Comune, devono essere presentate all’Ufficio Protocollo.</p>	
<p>Documentazione richiesta: stato di famiglia, certificazione ISE attestante la situazione economica reddituale, eventuale certificazione sanitaria e prescrizione medica per le cure termali rilasciata dal medico di base.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all’ Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>	
<p>Orario di apertura al pubblico Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>	
<p>Tempi di attuazione: l’accoglimento della domanda viene comunicato</p>	

entro 5 gg. dal termine di presentazione della stessa.

Contribuzione: la contribuzione al costo del servizio viene determinata in base al reddito del nucleo familiare ed ai parametri stabiliti annualmente dalla Regione Autonoma della Sardegna. Si prevede inoltre un rimborso delle spese sostenute dagli anziani per soggiorni in località termali e di cura.

La contribuzione utenza sia per i soggiorni climatici che per i soggiorni in località termali e di cura avverrà nel modo seguente:contribuzione fissa sul 50% del costo del soggiorno, applicazione delle aliquote relative alle fasce di reddito per la parte eccedente il 50%. Per il rimborso relativo a soggiorni termali e di cura la spesa massima ammissibile del costo del soggiorno per ciascun utente sarà di EURO 400,00.

Area	Anziani
Servizio	Escursione Socio – Ricreativa e Culturale
<p>Descrizione: L'escursione socio – culturale quale momento aggregante e di svago, rappresenta uno degli strumenti fondamentali tra gli interventi sociali tesi a favorire il superamento di situazioni di solitudine e di isolamento. Una volta l'anno è prevista un'escursione in una località individuata dagli stessi anziani.</p>	
<p>A chi è rivolto: anziani residenti e accompagnatori</p>	
<p>Modalità d'accesso: Le domande, compilate su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune, devono essere presentate all'Ufficio Protocollo.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>	
<p>Orario di apertura al pubblico Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>	
<p>Tempi di attuazione: l'accoglimento della domanda viene comunicato entro 5 gg. dal termine di presentazione della stessa. Qualora le domande siano superiori ai posti disponibili (53) verrà predisposta una graduatoria redatta in ordine di arrivo delle domande.</p>	
<p>Contribuzione: A carico dell'Ente il servizio trasporto, gli anziani</p>	

contribuiranno parzialmente alla spesa pranzo. Gli accompagnatori o i partecipanti non anziani contribuiranno per intero al costo del pranzo.

Servizi alla Persona

Area	Servizi alla Persona
Servizio	Assegno al nucleo familiare
<p>Descrizione: L'assegno al nucleo familiare è un contributo statale erogato a favore dei genitori cittadini italiani o comunitari residenti nel Comune di Ittireddu, che abbiano nella propria famiglia anagrafica almeno tre figli minori sui quali esercitano la patria potestà. La concessione del beneficio è disposta dal Comune, l'assegno viene erogato dall'INPS ogni sei mesi.</p>	
<p>A chi è rivolto: Sono beneficiari di tale intervento tutti i cittadini italiani e comunitari nel cui nucleo familiare siano presenti almeno tre figli minori, con un reddito ISE non superiore a quello fissato annualmente con Decreto del Ministero delle Politiche Sociali.</p>	
<p>Modalità d'accesso: la domanda compilata su apposito modulo, in distribuzione presso l'Ufficio Servizi Sociali o presso i CAF, deve essere presentata da uno dei genitori all'Ufficio Protocollo.</p>	
<p>Documentazione richiesta: è necessario allegare alla domanda il certificato ISE attestante la situazione economica reddituale del nucleo familiare, eventuale decreto di affidamento di un minore.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>	
<p>Orario di apertura al pubblico Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00</p>	

Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30

Tempi di attuazione: La domanda deve essere presentata dal 1° febbraio dell'anno di riferimento al 31 gennaio dell'anno successivo. Al richiedente verrà comunicata per iscritto l'eventuale esclusione dal beneficio entro 30 gg dalla data di presentazione dell'istanza.

Area	Servizi alla Persona
Servizio	Assegno al nucleo maternità
<p>Descrizione: L'assegno di maternità è un contributo economico statale concesso dal Comune ed erogato dall'INPS a favore delle madri italiane, comunitarie ed extracomunitarie in possesso della carta di soggiorno. L'assegno mensile di maternità viene corrisposto per n. 5 mensilità e pagato in unica soluzione alle persone che dispongono di un reddito ISE non superiore a quello fissato annualmente con Decreto del Ministero delle Politiche Sociali.</p>	
<p>A chi è rivolto: possono beneficiare dell'assegno di maternità le madri italiane, comunitarie ed extra – comunitarie in possesso della carta di soggiorno; le madri di bambini in affidamento preadottivo; le madri di bambini ricevuti in adozione senza affidamento. L'assegno non spetta a chi ha già beneficiato di trattamenti previdenziali di maternità a carico dell'INPS o di altri enti per l'astensione obbligatoria dal lavoro o che ne abbiano beneficiato solo in parte e che dispongono di un reddito ISE non superiore a quello fissato annualmente con Decreto del Ministero delle Politiche Sociali.</p>	
<p>Modalità d'accesso: la domanda compilata su apposito modulo, in distribuzione presso l'Ufficio Servizi Sociali o presso i CAF, deve essere presentata da uno dei genitori all'Ufficio Protocollo.</p>	
<p>Documentazione richiesta: è necessario allegare alla domanda il certificato ISE attestante la situazione economica reddituale del nucleo familiare, copia della carta di soggiorno o ricevuta di avvenuta richiesta alla Questura di rilascio della carta di soggiorno (se cittadina extracomunitaria), eventuale decreto di affidamento preadottivo/ adozione di un minore.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale.</p>	

<p>Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>
<p>Orario di apertura al pubblico Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>
<p>Tempi di attuazione: La domanda deve essere presentata entro sei mesi dalla data di nascita del figlio o dalla data di ingresso del minore nella famiglia anagrafica che lo riceve in affidamento preadottivo o in adozione senza affidamento. Al richiedente verrà comunicata per iscritto l'eventuale esclusione dal beneficio entro 30 gg dalla data di presentazione dell'istanza.</p>

Area	Servizi alla Persona
Servizio	Predisposizione domande per il riconoscimento dell'invalidità civile – Legge 104/92
<p>Descrizione: Il cittadino affetto da minorazioni congenite o acquisite può fare richiesta di predisposizione della domanda per il riconoscimento dell'invalidità civile (con o senza accompagnamento) o una modifica (ad esempio un possibile aggravamento) dell'invalidità, dello stato di cieco civile, sordomuto e stato di handicap (Art. 3, Legge 104/92).</p>	
<p>A chi è rivolto: a persone affette da patologie importanti siano esse maggiorenni che minorenni.</p>	
<p>Modalità d'accesso: le persone interessate possono rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali e richiedere la predisposizione della domanda.</p>	
<p>Documentazione richiesta: La domanda per il riconoscimento dell'invalidità civile deve essere presentata compilando un apposito modulo con allegati la fotocopia di un documento valido di riconoscimento, il certificato del medico curante attestante la patologia e la documentazione. Il medico curante deve specificare sul certificato se la visita della commissione deve essere fatta a domicilio. Nel caso in cui si intende chiedere l'indennità di accompagnamento il medico deve specificare che la persona non è in grado di compiere gli atti quotidiani della vita o di deambulare senza aiuto.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>	
<p>Tempi di attuazione: la richiesta viene trasmessa entro 48 ore al</p>	

patronato convenzionato con il Comune di Ittireddu che provvede ad inoltre la domanda al Distretto Sanitario di Ozieri.

Area	Servizi alla Persona
Servizio	Bonus Energia Elettrica
<p>Descrizione: i nuclei familiari il cui Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) non supera € 7.500,00, i nuclei familiari con quattro figli a carico il cui Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) non supera € 20.000,00, o cittadini che utilizzano apparecchiature elettromedicali necessarie per l'esistenza in vita senza alcun limite di reddito possono essere ammessi al regime di compensazione per la fornitura di energia elettrica. Il Bonus prevede un risparmio del 20% sulle bollette.</p>	
<p>A chi è rivolto: cittadini in condizione di disagio economico che attestano un ISEE fino a € 7.500,00 ovvero nuclei in cui sono presenti almeno 4 figli che attestano un ISEE fino a € 20.000,00; cittadini in condizione di disagio fisico che utilizzano apparecchiature elettromedicali necessarie per l'esistenza in vita senza alcun limite di reddito.</p>	
<p>Modalità d'accesso: Le domande devono essere presentate all'Ufficio Protocollo del Comune di Ittireddu una volta l'anno.</p>	
<p>Documentazione richiesta: la certificazione ISEE in corso di validità; certificato di stato di famiglia; fotocopia del documento di identità e codice fiscale.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>	
<p>Orario di apertura al pubblico</p>	

Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00
Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30

Tempi di attuazione: la registrazione avviene nell'immediato e il beneficio decorrerà a partire dal 1° giorno del II° mese successivo alla presentazione dell'istanza.

Area	Servizi alla Persona
Servizio	Riduzione Canone Telecom
<p>Descrizione: Ai cittadini che presentano un Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE), calcolato dall'INPS, non superiore a Euro 6.713,94 e che appartengono ad un nucleo familiare al cui interno è presente un percettore di pensione di invalidità civile o un percettore di pensione sociale o una persona al di sopra dei 75 anni di età o in cui il capofamiglia risulti disoccupato/in cerca di prima occupazione può essere compilata la domanda per la riduzione del 50% del canone Telecom.</p>	
<p>A chi è rivolto: nucleo familiare al cui interno è presente un percettore di pensione di invalidità civile; nucleo familiare al cui interno è presente un percettore di pensione sociale; nucleo familiare al cui interno è presente una persona al di sopra dei 75 anni di età; nucleo familiare in cui il capofamiglia risulti disoccupato/in cerca di prima occupazione.</p>	
<p>Modalità d'accesso: le persone interessate possono rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali e richiedere la predisposizione della domanda.</p>	
<p>Documentazione richiesta: ISEE in corso di validità, fotocopia del documento di identità e Codice Fiscale; documentazione attestante la condizione di disoccupazione o di persona in cerca di prima occupazione; fotocopia della pensione sociale o di invalidità civile.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>	

Orario di apertura al pubblico:

Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00

Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30

Tempi di attuazione: la domanda viene compilata nell'immediato.

Area	Servizi alla Persona
Servizio	Tariffa agevolata Abbanoa
<p>Descrizione: Ai cittadini che presentano un Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE), calcolato dall'INPS, non superiore a Euro 6.884,76 può essere compilata la domanda per l'applicazione della tariffa per utenza uso domestico residenti per famiglie NON TAX.</p>	
<p>A chi è rivolto: nucleo familiare che presentano un Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE), calcolato dall'INPS, non superiore a Euro 6.884,76</p>	
<p>Modalità d'accesso: le persone interessate possono rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali e richiedere la predisposizione della domanda.</p>	
<p>Documentazione richiesta: ISEE in corso di validità, fotocopia del documento di identità e Codice Fiscale.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>	
<p>Orario di apertura al pubblico: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>	
<p>Tempi di attuazione: la domanda viene compilata nell'immediato.</p>	

Area	Servizi alla Persona
Servizio	Assistenza Economica
<p>Descrizione: L'intervento è rivolto a persone singole e nuclei familiari che, per diverse cause, non percepiscono un reddito sufficiente per le necessità primarie relative all'alimentazione, al vestiario, all'igiene ed alla vita sociale. La tipologia del contributo viene definita: Assistenza economica a carattere continuativo; Assistenza economica a carattere straordinario per il superamento dello stato di bisogno; Progetti di recupero e di reinserimento Sociale. Lo stesso intervento è rivolto a persone che a seguito di eventi sanitari acuti devono essere inserite presso strutture a carattere residenziale, siano esse residenze sanitarie assistite, case protette o case di riposo per anziani. Questi interventi hanno il carattere della temporaneità e non possono essere erogati continuativamente.</p>	
<p>A chi è rivolto: persone singole, nuclei familiari il cui reddito è insufficiente a garantire il minimo vitale.</p>	
<p>Modalità d'accesso: le persone interessate possono rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali e inoltrare la richiesta.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>	
<p>Orario di apertura al pubblico: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>	

Tempi di attuazione: l'accoglimento della domanda viene comunicato in forma scritta entro 5 giorni.

Area	Servizi alla Persona
Servizio	Inclusione Sociale
Descrizione: Il progetto prevede percorsi individualizzati di inserimento lavorativo consente di inserirsi con pieno coinvolgimento nella realtà lavorativa, valorizzando le capacità e le abilità personali. L'offerta lavorativa avverrà attraverso una Cooperativa Sociale di tipo B, del CESIL (Centro Servizio per l'inserimento lavorativo), oltreché dei Centri per l'Impiego della Provincia.	
A chi è rivolto: disoccupati da lunga data, famiglie monoparentali, soggetti appartenenti a nuclei familiari in stato di disagio cronico, soggetti con ridotte capacità lavorative per via di limitazioni fisiche e sensoriali, persone con problematiche legate alla dipendenza, immigrati.	
Modalità d'accesso: le persone interessate possono rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali e inoltrare la richiesta.	
Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it	
Orario di apertura al pubblico: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30	
Tempi di attuazione: l'accoglimento della domanda viene comunicato in forma scritta entro 5 giorni.	

Area	Servizi alla Persona
Servizio	Programma "Povertà estreme"
<p>Descrizione: Il programma promuove interventi rivolti al contrasto della povertà e si articola in tre linee di intervento: a) sostegno economico stabilito nella misura massima di euro 350,00 mensili per un periodo non superiore a 6 mensilità alle persone e alle famiglie in condizione di grave deprivazione economica, b) iniziative in favore delle famiglie numerose attraverso l'erogazione di un contributo economico non superiore ad euro 4.000,00 annui per famiglia quale parziale abbattimento degli oneri di gestione dell'abitazione e della vita familiare. I beneficiari a fronte del contributo economico ricevuto realizzano un progetto personalizzato predisposto dall'Ufficio Servizi Sociali che prevede l'impegno dei beneficiari in attività di pubblica utilità.</p>	
<p>A chi è rivolto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - famiglie o persone prive di reddito o con reddito insufficiente ovvero con un Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) non superiore ad € 4.500,00 annui comprensivo dei redditi esenti IRPEF; - nuclei familiari con un significativo carico di cura in considerazione del numero dei componenti nei quali siano presenti quattro o più figli minori o comunque di età non superiore ai 25 anni, con un ISEE non superiore ad euro 12.000,00 annui. 	
<p>Modalità d'accesso: a seguito di pubblicazione del bando le persone interessate, aventi i requisiti sopra descritti, possono rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali e inoltrare domanda.</p>	
<p>Documentazione richiesta: Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) in corso di validità.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la</p>	

<p>Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>
<p>Orario di apertura al pubblico: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>
<p>Tempi di attuazione: l'accoglimento della domanda viene comunicato in forma scritta.</p>

Servizi alla Comunità

Area	Servizi alla Comunità
Servizio	Servizio Sociale Professionale
<p>Descrizione: Presso l'Ufficio Sociale Professionale è presente un operatrice sociale che offre servizio di informazione, accoglienza, ascolto, consulenza e orientamento sui servizi e interventi in ambito socio – assistenziale e sanitario. Interpretato il bisogno si passa alla presa in carico; seguono poi gli interventi personalizzati sulla base delle esigenze della singola persona o gruppi di persone ovvero dell'intera comunità. Per ciascun cittadino che si presenti all'Ufficio viene individuata la modalità di intervento più opportuna e si orienta la persona verso l'offerta dei servizi presenti sul territorio.</p>	
<p>A chi è rivolto: il Servizio è rivolto a tutti i cittadini.</p>	
<p>Modalità d'accesso: il cittadino può rivolgersi all'Operatrice Sociale durante l'orario di apertura al pubblico oppure può contattare telefonicamente l'Operatrice e concordare data e orario per un eventuale colloquio.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>	
<p>Orario di apertura al pubblico: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>	
<p>Tempi di attuazione: ascolto immediato.</p>	

Area	Servizi alla Comunità
Servizio	Centro di Aggregazione Sociale
<p>Descrizione: rappresenta una struttura di riferimento dei servizi sociali, dotata di ufficio assistenza, emeroteca, aula informatica, aula audiovisivi, sala convegni, nella quale vengono svolte la maggior parte delle attività e delle iniziative rivolte all'intera popolazione ed in particolare modo ai minori, ai giovani, agli anziani. Al suo interno vengono realizzati laboratori culturali e ricreativi di diverso genere: inglese, motricità, ballo, cucina; Festa dell'anziano; Festa dei bambini: in occasione del carnevale si organizza una serata in maschera rivolta ai più piccoli che rappresenta un momento di divertimento per i più piccoli, genitori e nonni.</p>	
<p>A chi è rivolto: il Servizio è rivolto a tutti i cittadini.</p>	
<p>Modalità d'accesso: le domande di iscrizione ai laboratori devono essere richieste presso l'Ufficio Servizi Sociali e presentate all'Ufficio Protocollo. Per l'iscrizione dei minori la domanda deve essere presentata da uno dei genitori.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it Ubicazione Centro di Aggregazione Sociale Telefono/fax: 079/767828</p>	
<p>Orario di apertura al pubblico Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>	

<p>Orario di apertura Servizio Centro: Pomeriggio: lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì, dalle ore 16,30 alle ore 19,30 per i minori adolescenti e giovani. Tutti i pomeriggi per gli anziani. (invernale) Pomeriggio: lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì, dalle ore 16,30 alle ore 20,00 per i minori adolescenti e giovani. Tutti i pomeriggi per gli anziani. (estivo)</p>
<p>Tempi di attuazione: immediati</p>
<p>Contribuzione: è prevista la contribuzione al costo dei laboratori.</p>

Area	Servizi alla Comunità
Servizio	Punto Prelievi
<p>Descrizione A seguito di accordi tra Amministrazione Comunale e Azienda USL di Sassari a far data dal 21.09.2007, con cadenza quindicinale, 1° e 3° venerdì del mese, nei locali del Centro di Aggregazione Sociale è attivo il Servizio Prelievi Ematici. Il servizio è articolato nel seguente modo: Il mercoledì pomeriggio, presso il Centro di Aggregazione Sociale, dalle ore 15,30 alle ore 16,30 personale del Distretto – servizio cure domiciliari – prende in carico le impegnative dei pazienti indicando l’eventuale ticket da versare; Il Venerdì mattina, presso il Centro di Aggregazione Sociale, dalle ore 8,00 alle ore 9,00 vengono eseguiti i prelievi ematici. I referti vengono poi consegnati ai pazienti dal Medico di Medicina Generale.</p>	
<p>A chi è rivolto: il Servizio è rivolto a tutti i cittadini.</p>	
<p>Modalità d’accesso: Il mercoledì pomeriggio, dalle ore 15,30 alle ore 16,30 consegna impegnative; Il Venerdì mattina, dalle ore 8,00 alle ore 9,00 prelievi ematici.</p>	
<p>Ubicazione Per informazioni e per richiedere gli interessati devono presentarsi all’ Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it Ubicazione Punto Prelievi : 1° Piano Centro di Aggregazione Sociale Telefono/fax: 079/767828</p>	
<p>Orario di apertura al pubblico Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>	

<p>Orario di apertura Punto Prelievi: Pomeriggio: mercoledì ore 15,30 – 16,30 Mattino: ore 8,00 – 9,00</p>
<p>Contribuzione: l'infermiera professionale che prende in carico le impegnative dei pazienti indica l'eventuale ticket da versare alla ASL se dovuto.</p>

Area	Servizi alla Comunità
Servizio	Sportello Coldiretti
<p>Descrizione: presso il Centro di Aggregazione Sociale, con cadenza quindicinale, è operativo lo sportello COLTIDIRETTI. Una funzionaria garantisce l'apertura ogni 2° e 4° giovedì del mese dalle ore 9,00 alle ore 11,00. Tutti i cittadini potranno rivolgersi allo sportello Coldiretti per: pensioni e previdenza, infortuni e malattie professionali; sicurezza nei luoghi di lavoro; mercato del lavoro; sicurezza sociale e servizi sociali (riconoscimento provvidenze agli invalidi civili, orfani, sordomuti, ciechi civili, indennità di accompagnamento, misure di sostegno alla maternità, agli anziani, agli non autosufficienti, assistenza sociale e segretariato sociale); sanità (accesso alle esenzioni ticket, adempimenti connessi al Servizio Sanitario Nazionale); immigrazione (pratiche per immigrazione, regolarizzazioni, permessi di soggiorno, ricongiungimenti familiari); consulenze sulle prestazioni sociali legate al reddito (ISE, ISEE, ISEU, RED).</p>	
<p>A chi è rivolto: il Servizio è rivolto a tutti i cittadini.</p>	
<p>Modalità d'accesso: gli interessati possono rivolgersi direttamente allo sportello nei giorni e negli orari di apertura.</p>	
<p>Ubicazione Per informazioni e per richiedere gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it Ubicazione Sportello Coldiretti : Pian Terreno Centro di Aggregazione Sociale Telefono/fax: 079/767828</p>	

Orario di apertura al pubblico

Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00

Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30

Orario di apertura Sportello Coldiretti:

giovedì mattina (2° e 4° giovedì del mese) dalle ore 9,00 alle ore 11,00.

**Interventi in Favore delle Persone con
Particolari Problemi di Salute**

Area	Interventi in Favore delle Persone con Particolari Problemi di Salute
Servizio	Provvidenze in favore di Talassemici, emofilici ed emolinfopatici maligni (L.R. 27/83)
Descrizione: in favore dei cittadini riconosciuti affetti da talassemia, emofilia e emolinfopatia maligna sono previsti sussidi straordinari sotto forma di assegno mensile e di rimborso spese viaggio e di soggiorno nei casi in cui il trattamento venga effettuato presso Centri Ospedalieri o Universitari autorizzati e ubicati in Comuni diversi da quello di residenza. L'indennità mensile è calcolata sulla base del reddito.	
A chi è rivolto: cittadini in possesso di certificazione sanitaria che attesta la seguente condizione: talassemico, emofilico ed emolinfopatico maligno.	
Modalità d'accesso: la domanda per accedere al beneficio deve essere compilata su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune e può essere presentata dall'interessato o da un familiare.	
Documentazione richiesta: certificato di nascita, certificato di residenza e stato di famiglia, certificazione diagnostica, referto ematologico, reddito del Nucleo Familiare.	
Ubicazione: Per informazioni e per richiedere gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it	
Orario di apertura al pubblico: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00	

Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30
Tempi di attuazione: l'accettazione delle richieste è immediata. I termini per l'erogazione del sussidio economico decorrono un mese dopo la presentazione e l'istruzione della pratica. Possono essere rimborsati solo i viaggi effettuati a seguito della presentazione dell'istanza; la stessa non può produrre effetti retroattivi.
Riferimenti normativi: Legge Regionale n. 27 del 25.11.1983

Area	Interventi in Favore delle Persone con Particolari Problemi di Salute
Servizio	Provvidenze in favore di Nefropatici (L. 11/85)
<p>Descrizione: In favore di cittadini nefropatici sottoposti a trattamento dialitico sono previsti sussidi straordinari sotto forma di: 1. assegno mensile; 2. di rimborso spese viaggio o di trasporto o di soggiorno nei casi in cui il trattamento di dialisi venga effettuato necessariamente presso presidi di dialisi nell'ambito ospedaliero, extra ospedaliero e domiciliare ubicati in Comuni diversi da quello di residenza dei nefropatici; 3. contributo ai nefropatici che si sottopongono ad intervento di trapianto renale, oltre al rimborso delle spese di viaggio o di trasporto e di soggiorno sostenute dai nefropatici per raggiungere il centro ove si esegue la tipizzazione e/o l'intervento; 4. Sotto forma di contributi forfettari per le spese di approntamento dei locali per il trattamento dialitico, per le spese di consumo dell'energia elettrica, di acqua e di consumo telefonico, sostenute dai nefropatici sottoposti al trattamento dialitico domiciliare.</p>	
<p>A chi è rivolto: sono beneficiari di tali contributi i soggetti residenti affetti da gravi forme di nefropatia.</p>	
<p>Modalità d'accesso: la domanda per accedere al beneficio deve essere compilata su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune e può essere presentata dall'interessato o da un familiare.</p>	
<p>Documentazione richiesta: certificato di nascita, certificato di residenza e stato di famiglia, certificato medico attestante lo stato di nefropatico sottoposto a regolare trattamento dialitico, reddito del Nucleo Familiare; dichiarazione sostitutiva da cui risulti per il richiedente l'insussistenza del diritto a rimborsi per lo stesso titolo da parte di enti previdenziali o assicurativi.</p>	

<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale.</p> <p>Indirizzo: Via San Giacomo n. 3</p> <p>Recapito Telefonico: 079/767623</p> <p>Fax: 079/767669</p> <p>Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>
<p>Orario di apertura al pubblico:</p> <p>Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00</p> <p>Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>
<p>Tempi di attuazione: l'accettazione della richiesta è immediata.</p>
<p>Riferimenti normativi: Legge Regionale n. 11 del 08.05.1985</p>

Area	Interventi in Favore delle Persone con Particolari Problemi di Salute
Servizio	Provvidenze in favore di Persone affette da patologie psichiatriche (L.R. 20/97)
<p>Descrizione: in favore di persone affette da disturbi psichici possono essere previsti interventi di integrazione al reddito, inserimento lavorativo, abitare assistito, affido familiari, sostegno alla socialità/affettività. L'Ufficio Servizi Sociali unitamente al richiedente, famiglia, al Centro di Salute mentale predispongono un Progetto Terapeutico Abilitativo Personalizzato.</p>	
<p>A chi è rivolto: persone in possesso di una delle seguenti infermità: schizofrenia, disturbo delirante paranoide, schizoaffettivo, depressivo maggiore, bipolare dell'umore, tutti ad andamento cronico, autismo. Condizione necessaria per poter beneficiare degli interventi di cui sopra è che la persona sia in carico al centro di Salute Mentale.</p>	
<p>Modalità d'accesso: la domanda per accedere al beneficio deve essere compilata su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune e può essere presentata dall'interessato o da un familiare. In caso di minori la domanda deve essere presentata da uno dei genitori.</p>	
<p>Documentazione richiesta: certificato di nascita, certificato di residenza e stato di famiglia, certificato medico specialistico rilasciato dal Servizio della Tutela della Salute Mentale o dal Servizio di Neuropsichiatria Infantile da cui risulti la sussistenza di una delle condizioni di disturbo mentale, reddito del richiedente; dichiarazione sostitutiva attestante che la persona non beneficia a causa della propria infermità mentale di altre forme di assistenza economica erogate dallo Stato, dalla Regione o da altri Enti.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale.</p> <p>Indirizzo: Via San Giacomo n. 3</p>	

<p>Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>
<p>Orario di apertura al pubblico: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>
<p>Tempi di attuazione: l'erogazione del sussidio economico inizia a decorrere dal mese successivo a quello della presentazione della richiesta.</p>
<p>Riferimenti normativi: Legge Regionale n. 15 del 27.08.1992; Legge n. 20 del 30.05.1997.</p>

Area	Interventi in Favore delle Persone con Particolari Problemi di Salute
Servizio	Provvidenze in favore di Persone affette da neoplasia maligna (L.R. 6/2004 – L.R. 9/2004)
Descrizione: il Servizio Sociale è preposto all'erogazione dei rimborsi spese viaggio e di soggiorno a favore dei cittadini affetti da Neoplasia Maligna che si sottopongono a terapia fuori dal territorio di residenza e comunque in territorio Regionale.	
A chi è rivolto: sono beneficiari dell'intervento i cittadini residenti che dimostrano attraverso certificato medico specialistico di essere affetti da Neoplasia Maligna.	
Modalità d'accesso: la domanda per accedere al beneficio deve essere compilata su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune e può essere presentata dall'interessato o da un familiare.	
Documentazione richiesta: certificazione diagnostica, reddito familiare, certificazione dei viaggi effettuati.	
Ubicazione: Per informazioni e per richiedere gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it	
Orario di apertura al pubblico: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30	
Tempi di attuazione: la domanda deve essere presentata entro sei mesi dalla data in cui è stata diagnosticata la patologia. Le provvidenze decorrono dal giorno in cui è iniziato il trattamento presso i centri di	

cura.
Riferimenti normativi: Legge Regionale 6/2004 – Legge Regionale 9/2004

Interventi in favore della non autosufficienza

Area	Interventi in favore della Non Autosufficienza
Servizio	Piani Personalizzati in favore di persone con handicap grave (L. 162/98)
<p>Descrizione: il Servizio Sociale predispose i Piani Personalizzati in favore di persone con handicap grave. I progetti sono disposti in collaborazione con le famiglie e i servizi sanitari, possono prevedere le seguenti tipologie di intervento: assistenza domiciliare, sostegno educativo, accoglienza presso centri diurni autorizzati e centri diurni integrati, limitatamente al pagamento della quota sociale, soggiorno per una durata massima di 30 giorni presso strutture residenziali, attività sportive e di socializzazione.</p>	
<p>A chi è rivolto: destinatari dell'intervento i cittadini con grave disabilità la cui condizione è stata certificata dalla competente commissione per l'accertamento invalidità civili dell'Azienda USL, ai sensi dell'art. 3, comma 3, della Legge 104/92.</p>	
<p>Modalità d'accesso: l'Ufficio Servizi Sociali apre il bando due volte l'anno. Per accedere al beneficio deve essere compilata su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune e può essere presentata dall'interessato o da un familiare. La Regione Autonoma della Sardegna ha stabilito che le stesse devono essere inoltrate alla RAS unicamente entro il 30 Aprile e il 30 Settembre di ogni anno. La scheda di valutazione viene inviata alla RAS che determinerà il finanziamento assegnabile sulla base del punteggio riportato in sede di valutazione e riferito a parametri prestabiliti.</p>	
<p>Documentazione richiesta: certificazione attestante la condizione di handicap grave, art. 3, comma 3, legge 104/92, certificato di famiglia, redditi di tutti i componenti il nucleo familiare.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623</p>	

<p>Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>
<p>Orario di apertura al pubblico: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>
<p>Tempi di attuazione: l'accoglimento dell'istanza viene comunicata per iscritto. La spendita dei Piani Personalizzati è possibile con decorrenza Gennaio per i Piani Inviati alla RAS nel mese di Settembre, con decorrenza Giugno per i Piani inviati nel mese di Aprile.</p>
<p>Riferimenti normativi: Legge n. 104 del 05.02.1992 – Legge n. 162 del 21.05.1998</p>

Area	Interventi in favore della Non Autosufficienza
Servizio	Interventi immediati di sostegno a favore di particolari condizioni di non autosufficienza
<p>Descrizione: sono previsti interventi immediati di sostegno in favore di cittadini che necessitano di assistenza continua a causa della condizione di non autosufficienza determinata da eventi sanitari acuti, disabilità improvvisa e/o rapidamente progressiva a causa di malattie o traumi o che stanno attraversando la fase terminale della loro vita. L'intervento non è compatibile con il finanziamento di cui alla Legge 162/98.</p>	
<p>A chi è rivolto: pazienti in ventilazione assistita, pazienti sottoposti a cure palliative per patologie terminali o che comunque stanno attraversando la fase terminale della loro vita; pazienti in stato di improvvisa non autosufficienza per eventi sanitari acuti (quali frattura di femore e ictus) di entità tale da richiedere assistenza continuativa per un periodo di tempo non breve.</p>	
<p>Modalità d'accesso: la domanda deve essere compilata su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune e può essere presentata dall'interessato o da un familiare.</p>	
<p>Documentazione richiesta: certificato rilasciato dal presidio che attua la dimissione o che ha in carico il paziente che attesta che la persona è in condizione di grave non autosufficienza e che necessita di assistenza continuativa; ISEE di tutti i componenti il nucleo familiare.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>	

<p>Orario di apertura al pubblico: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>
<p>Tempi di attuazione: la richiesta viene inviata via telematica alla RAS che entro cinque giorni comunica all'Ufficio l'entità del finanziamento concesso. Il beneficiario riceverà nell'immediato comunicazione di avvenuto finanziamento.</p>
<p>Riferimenti normativi: Deliberazione Giunta Regionale 30/34 del 02.08.2007</p>

Area	Interventi in favore della Non Autosufficienza
Servizio	Programma "Ritornare a casa"
<p>Descrizione: il programma è finalizzato al rientro in famiglia di persone attualmente inserite in strutture residenziali a carattere sociale e sanitario, superare la istituzionalizzazione, promuovere la permanenza delle persone non autosufficienti nel proprio domicilio. L'Operatore Sociale, unitamente alla famiglia e all'Unità di Valutazione Territoriale del Distretto, predispone il Progetto Personalizzato. L'intervento non è cumulabile con i finanziamenti di cui alla Legge 162/98.</p>	
<p>A chi è rivolto: persone dimesse da strutture residenziali a carattere sociale e/o sanitario; con gravi patologie degenerative, in particolare la SLA; nella fase terminale della loro vita; con grave stato di demenza, considerando con grave stato di demenza le persone alle quali è attribuito dall'Unità di Valutazione Territoriale almeno un punteggio 3 sulla base della scala CDR (clinical dementia rating scale).</p>	
<p>Modalità d'accesso: la domanda deve essere compilata su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune e può essere presentata dall'interessato o da un familiare.</p>	
<p>Documentazione richiesta: ISEE dei componenti del nucleo familiare, stato di famiglia, certificazione rilasciata dall'UVT, decreto di invalidità (se il richiedente è già stato riconosciuto dalla competente commissione della ASL).</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623</p>	

<p>Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>
<p>Orario di apertura al pubblico: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>
<p>Tempi di attuazione: il Progetto Personalizzato viene inoltrato alla RAS entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza. Ad avvenuta comunicazione di finanziamento l'Ufficio provvede ad informare per iscritto il richiedente.</p>
<p>Riferimenti normativi: Deliberazione Giunta Regionale n. 42/11 del 04.10.2006; Deliberazione Giunta Regionale n. 8/9 del 05.02.2008</p>

Area	Interventi in favore della Non Autosufficienza
Servizio	Sostegno alle persone anziane che si avvalgono dell'aiuto di un assistente familiare
<p>Descrizione: sono previste azioni di sostegno in favore delle persone e/o nuclei familiari che si avvalgono dell'aiuto di un assistente familiare per la gestione delle responsabilità di cura di persone non autosufficienti, attraverso l'erogazione di un contributo economico di euro 3.000,00 all'anno. Il lavoro di cura e aiuto deve essere prestato a domicilio da persone singole, non in rapporto di parentela con l'assistito, a favore di persone anziane o disabili in situazione di non autosufficienza o di grave perdita dell'autonomia.</p>	
<p>A chi è rivolto: accedono al programma le persone di età superiore ai 65 anni, con disabilità grave certificata ai sensi dell'art. 3 comma 3 della legge 104/92 e che, riportino nella scheda di valutazione prevista per il finanziamento dei piani personalizzati di cui alla Legge 162/98 un punteggio superiore a 75 punti; certificazione ISEE non superiore a Euro 32.000,00; assunzione di un assistente familiare con regolare contratto di lavoro per un minimo di 6 ore giornaliere per 6 giorni; iscrizione dell'assistente familiare all'apposito Registro Pubblico; partecipazione dell'assistente familiare ai programmi di formazione o aggiornamento.</p>	
<p>Modalità d'accesso: il destinatario inoltra domanda all'Ufficio Servizi Sociali che, verificati i requisiti, la trasmette alla Direzione Generale delle Politiche Sociali.</p>	
<p>Documentazione richiesta: certificazione di handicap grave di cui all'art. 3, comma 3, Legge 104/92; ISEE; contratto di assunzione dell'assistente familiare per n. 6 ore giornaliere per 6 giorni; iscrizione dell'assistente familiare al Registro Pubblico.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3</p>	

<p>Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>
<p>Orario di apertura al pubblico: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>
<p>Tempi di attuazione: l'Ufficio Servizi Sociali trasmette la domanda alla Direzione Generale delle Politiche Sociali. Ad avvenuta comunicazione di finanziamento l'Ufficio provvede ad informare per iscritto al beneficiario.</p>
<p>Riferimenti normativi: Deliberazione di Giunta Regionale n. 44/13 del 31.10.2007.</p>

Area	Interventi in favore della Non Autosufficienza
Servizio	Abbattimento barriere architettoniche (L.R. 13/89)
<p>Descrizione: la Regione Autonoma della Sardegna eroga contributi ai Comuni per la realizzazione di opere finalizzate al superamento o all'eliminazione di barriere architettoniche in edifici già esistenti, anche se adibiti a centri o istituti residenziali per l'assistenza dei portatori di menomazioni o limitazioni funzionali permanenti, ivi compresa la cecità, ovvero alla deambulazione e alla mobilità. I privati interessati all'abbattimento di barriere architettoniche in edifici privati devono presentare domanda entro il 1° Marzo di ogni anno.</p>	
<p>A chi è rivolto: cittadini in condizione di invalidità (si darà priorità ai portatori di handicap riconosciuti invalidi totali che abbiano difficoltà di deambulazione riconosciuta dalla competente ASL), domiciliati nell'alloggio in cui sono necessari i lavori per l'abbattimento delle barriere, in possesso di autorizzazione del proprietario dell'alloggio dove devono essere eseguiti i lavori, non avere già effettuato o iniziato la realizzazione delle opere.</p>	
<p>Modalità d'accesso: il destinatario dovrà richiedere e inoltrare la domanda (la modulistica è disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali) al Comune entro e non oltre il 1° Marzo, pena l'esclusione.</p>	
<p>Documentazione richiesta: domanda in bollo secondo lo schema di domanda predisposto dall'Assessorato Regionale ai Lavori Pubblici; dichiarazione sostitutiva di atto notorio; certificato di invalidità totale rilasciato dalla Azienda USL attestante l'invalidità con difficoltà di deambulazione, autorizzazione del proprietario dell'alloggio dove devono essere eseguiti i lavori nel caso in cui richiedente e proprietario non siano la stessa persona.</p>	

<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>
<p>Orario di apertura al pubblico: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>
<p>Tempi di attuazione: l'Ufficio trasmette la richiesta all'Assessorato Regionale ai Lavori Pubblici entro il 31 Marzo.</p>
<p>Riferimenti normativi: Legge Regionale n. 13 del 09.01.1989;</p>

Area	Interventi in favore della Non Autosufficienza
Servizio	Agevolazioni a favore della mobilità delle persone invalide (Contrassegno invalidi per gli automezzi a servizio di persone con capacità di deambulazione ridotta)
<p>Descrizione: L'articolo 188 del Codice della Strada prevede che per la circolazione e la sosta dei veicoli a servizio di persone invalide gli enti proprietari delle strade sono tenuti ad allestire e mantenere apposite strutture per agevolare la mobilità di esse. A tal fine il Sindaco del Comune di residenza rilascia apposita autorizzazione. L'art. 381 del regolamento di esecuzione del C.d.S. specifica che questa autorizzazione è rilasciata previo specifico accertamento sanitario a persone con capacità di deambulazione sensibilmente ridotta ed è resa nota mediante apposito "contrassegno invalidi".</p>	
<p>A chi è rivolto: a tutti i soggetti ai quali è riconosciuta da apposita struttura sanitaria una effettiva capacità di deambulazione sensibilmente ridotta temporanea o permanente. L'autorizzazione per le invalidità permanenti ha validità di cinque anni e deve essere rinnovata alla scadenza. L'autorizzazione per le invalidità temporanee hanno la durata che viene indicata nel Certificato sanitario (meno di cinque anni)</p>	
<p>Modalità d'accesso: l'interessato deve prima recarsi presso la Commissione di Prima istanza della ASL competente per territorio per ottenere la certificazione di invalidità. Successivamente deve portare tale certificazione al Servizio di Igiene e Sanità Pubblica – Settore Medico – Legale (c.d. Ufficiale Sanitario sede di Mores) il quale rilascia la Certificazione per la mobilità delle persone invalide.</p>	
<p>Documentazione richiesta: la Certificazione per la mobilità delle persone invalide deve essere consegnata insieme alla domanda per il rilascio del "Contrassegno invalidi" indirizzata al Sindaco del Comune di Ittireddu e firmata dall'interessato (soggetto invalido). La domanda è esente da bollo se si tratta di invalidità permanente, è invece soggetta al pagamento del bollo per le invalidità temporanee. L'Ufficio competente dopo aver valutato la sussistenza degli elementi oggettivi provvede a rilasciare l'autorizzazione e il contrassegno</p>	

<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere il Contrassegno Invalidi gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Polizia Municipale presso la Casa Comunale.</p> <p>Indirizzo: Via San Giacomo n. 3</p> <p>Recapito Telefonico: 079/767623 – int. 7</p> <p>Fax: 079/767669</p> <p>Indirizzo Mail: poliziamunicipale.ittireddu@gmail.com</p>
<p>Orario di apertura al pubblico: tutte le mattine compatibilmente con le esigenze in esterno del Servizio di Polizia Municipale</p>
<p>Tempi di attuazione: l'Ufficio Polizia Municipale predispone la pratica e la sottopone alla firma del Sindaco. Tempo massimo previsto due giorni</p>
<p>Riferimenti normativi: articolo 188 del Codice della Strada e articolo 381 del Regolamento di attuazione del Codice della Strada</p>

Area	Interventi in favore della Non Autosufficienza
Servizio	Finanziamento di progetti in favore di persone con disabilità "Domotica" - Bando "nella vita e nella casa".POR SARDEGNA FESR 2007 – 2013. Obiettivo operativo 2.2.2 – Linea di Attività F.
<p>Descrizione: Prevede il finanziamento di progetti a favore di persone con disabilità al fine di migliorarne le condizioni di vita, in primo luogo all'interno delle proprie abitazioni, attraverso la promozione e la diffusione di tecnologie avanzate definite con il termine "domotica". In particolare gli interventi promuovono la realizzazione di sistemi complessi di automazione integrati di funzioni e applicazioni per il controllo e la gestione di impianti e automazioni, volti a favorire la permanenza nel proprio domicilio delle persone con disabilità e non autosufficienti e a migliorarne l'autonomia nello svolgimento delle attività domestiche e lavorative.</p>	
<p>A chi è rivolto: a tutti i soggetti che si trovino in situazione di disabilità o non autosufficienza certificata ai sensi dell'art. 3, comma 3, della Legge 5 febbraio 1992, n. 104 le cui condizioni di vita possano migliorare significativamente in virtù di un intervento di domotica per l'adattamento dell'ambiente domestico e possa migliorare l'autonomia grazie all'utilizzazione delle strumentazioni tecnologiche, degli ausili e delle attrezzature nelle quali gli interventi si concretizzano.</p>	
<p>Modalità d'accesso: l'interessato deve recarsi presso l'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Ittireddu.</p>	
<p>Documentazione richiesta: domanda di partecipazione dei destinatari degli interventi alla quale si allega la certificazione medica da cui risulta la disabilità ai sensi dell'art. 3 comma 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104, la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>	

<p>Orario di apertura al pubblico: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>
<p>Tempi di attuazione: Ogni quattro mesi a decorrere dal 26 maggio 2009 l'ufficio potrà inviare le domande alla Regione Autonoma della Sardegna attraverso l'Ufficio di Piano – Plus del Distretto Sanitario di Ozieri.</p>
<p>Riferimenti normativi: POR Sardegna FESR 2007/2013 Linea di attività 2.2.2 F- Bando "NELLA VITA E NELLA CASA".</p>

**Interventi previsti dal
Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona
(PLUS)
Distretto Sanitario di Ozieri**

Area	Interventi del Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona
Servizio	Progetto "Lares"
<p>Descrizione: Presso il Centro per la Famiglia ubicato in Via Tola ad Ozieri sono operative equipe psico – socio pedagogiche che offrono servizi di consulenza e sostegno alla genitorialità, mediazione familiare e scolastica, e interventi in favore degli adolescenti e giovani. Tre equipe lavorano sulle diverse aree di intervento: 1) ascolto e sostegno al ruolo educativo genitoriale; 2) mediazione conflittualità familiare (rivolta a coppie separate o in via di separazione), spazio neutro; 3) attività aggregative, culturali, ricreative e del tempo libero.</p>	
<p>A chi è rivolto: minori, adolescenti, giovani e genitori.</p>	
<p>Modalità d'accesso: gli interessati possono richiedere informazioni all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Ittireddu o contattare direttamente gli operatori del Centro "Lares".</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it Centro per la Famiglia "Lares" Indirizzo: Via Leonardo Tola - Ozieri Recapito Telefonico: 079/787399</p>	
<p>Orario di apertura al pubblico Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30 Orario di apertura al pubblico Centro per la Famiglia "Lares" Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 14,00</p>	

Pomeriggio: dal lunedì al venerdì dalle ore 15,00 alle ore 18,00
Tempi di attuazione: ascolto immediato
Contribuzione al servizio: non è prevista alcuna contribuzione da parte dei cittadini

Area	Interventi del Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona
Servizio	Tutela della salute mentale – Percorsi personalizzati di inserimento lavorativo, inclusione e emancipazione sociale, abitare assistito ai sensi della L.R. 20/97
Descrizione: attraverso questo progetto sono stati previsti interventi di sostegno alla domiciliarità (abitare assistito) attraverso il servizio di assistenza domiciliare e assistenza educativa, inserimenti lavorativi e attività ricreative e socializzanti di sostegno alla socialità/affettività.	
A chi è rivolto: persone in carico al Centro di Salute Mentale riconosciute ai sensi della L.R. 20/97.	
Modalità d'accesso: le persone in possesso dei requisiti sopra descritti possono richiedere informazioni all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Ittireddu o contattare il Centro di Salute Mentale del Distretto Sanitario di Ozieri.	
Documentazione richiesta: riconoscimento ai sensi della L.R. 20/97. Essere in possesso del Progetto Terapeutico Abilitativo Personalizzato predisposto dall'Ufficio Servizi Sociali, dal Centro di Salute Mentale, beneficiario e famiglia.	
Ubicazione: Per informazioni e per richiedere gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it Centro Salute Mentale Indirizzo: Via Vittorio Veneto - Ozieri	

Recapito Telefonico: 079/7810726
Orario di apertura al pubblico Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30 Orario di apertura al pubblico Centro Salute Mentale Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 14,00
Riferimenti normativi: L.R. 20/97.

Area	Interventi del Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona
Servizio	Bacco!!...Cosa non sappiamo?
Descrizione: Attraverso questo progetto è stata promossa una campagna di indagine conoscitiva sull'uso di bevande nell'ambito del Distretto di Ozieri; in questa annualità saranno realizzati interventi informativi, formativi e di sensibilizzazione rivolti a gruppi di adulti.	
A chi è rivolto: adulti di età compresa tra 40 – 60 anni.	
Modalità d'accesso: i cittadini possono richiedere informazioni sul progetto all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Ittireddu.	
Documentazione richiesta: nessuna.	
Ubicazione: Per informazioni e per richiedere gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it	
Orario di apertura al pubblico: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30	

Area	Interventi del Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona
Servizio	Assistenza Domiciliare Integrata
Descrizione: L'Assistenza Domiciliare Integrata è un servizio che intende garantire l'assistenza sanitaria e sociale nel proprio domicilio a soggetti anziani e non, aventi necessità di un'assistenza temporanea o continuativa, affinché venga favorita la permanenza nel proprio ambiente di vita ed evitato il ricovero determinato da ragioni sociali o motivi di organizzazione sanitaria. Lo scopo del servizio è sia quello di prevenire il rischio della non autosufficienza che di assistere gli anziani non autosufficienti per tentare di raggiungere il miglior livello di qualità di vita possibile in rapporto alla condizione di salute psico-fisica e di autonomia funzionale.	
A chi è rivolto: anziani e non in condizione di non autosufficienza.	
Modalità d'accesso: gli interessati o i familiari possono richiedere informazioni e compilare la domanda all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Ittireddu.	
Documentazione richiesta: certificato medico attestante la condizione di non autosufficienza, reddito familiare.	
Ubicazione: Per informazioni e per richiedere gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it	
Orario di apertura al pubblico: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00	

Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30
Tempi di attuazione: l'accoglimento della domanda viene comunicato entro due giorni.

Area	Interventi del Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona
Servizio	Istituzione Registro Assistenti Familiari
<p>Descrizione: presso il Comune di Ozieri è stato istituito il Registro Pubblico degli Assistenti Familiari, che ha lo scopo di favorire la diffusione di un servizio di cura qualificato e regolare, a beneficio sia degli stessi lavoratori del settore, sia delle famiglie che scelgono di ricorrere a questo genere di prestazione, ampliando in tal modo l'offerta dei servizi sociali destinati al sostegno di persone non autosufficienti, in particolare anziani e persone con disabilità. Il Registro Pubblico raccoglie i nominativi dei lavoratori e lavoratrici del settore e viene aggiornato ogni sei mesi, può essere consultato presso le sedi dei seguenti Enti coinvolti: Comuni, Distretto Sanitario n° 3, Provincia di Sassari, Azienda Sanitaria Locale n° 1, Centri Servizi Lavoro, Centro Inserimenti Lavorativi.</p>	
<p>A chi è rivolto: le persone in possesso dei seguenti requisiti: 1) aver compiuto 18 anni; 2) essere residenti nei comuni del Distretto Sanitario di Ozieri; 3) essere in possesso di regolare permesso di soggiorno (per i cittadini stranieri); 4) avere sufficiente conoscenza della lingua italiana (per chi ha nazionalità straniera); 5) aver assolto l'obbligo scolastico per i cittadini italiani; 6) non aver conseguito condanne penali passato in giudicato e non aver carico penali pendenti; 7) essere di sana e robusta costituzione fisica attestata da certificato medico.</p>	
<p>Modalità d'accesso: Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Ittireddu. Le domande di iscrizione al Registro devono pervenire al Comune di Ozieri – Ufficio di Programmazione Plus - su apposito modulo predisposto dall'Ente accompagnate dalla documentazione relativa al possesso dei seguenti requisiti di accesso.</p>	
<p>Documentazione richiesta: certificato di residenza, permesso di soggiorno per i cittadini stranieri, certificato medico di sana e robusta</p>	

costituzione.
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it Ufficio di Programmazione Plus c/o Comune di Ozieri Indirizzo: Via Vittorio Veneto Recapito Telefonico: 079/781215</p>
<p>Orario di apertura al pubblico Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>

Area	Interventi del Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona
Servizio	Inserimenti lavorativi di persone svantaggiate con finalità di recupero ed inclusione sociale
<p>Descrizione Il progetto intende promuovere forme di contrasto della povertà e dell'esclusione, attraverso l'attivazione di risorse volte a favorire l'inclusione sociale di persone svantaggiate, mediante percorsi operativi di autonomia personale e di inserimento socio-lavorativo.</p>	
<p>A chi è rivolto: disoccupati da lunga data, famiglie monoparentali, soggetti appartenenti a nuclei familiari in stato di disagio cronico, soggetti con ridotte capacità lavorative per via di limitazioni fisiche e sensoriali, ex detenuti e persone sottoposte a misure alternative alla detenzione, persone con problematiche legate alla dipendenza, immigrati.</p>	
<p>Modalità d'accesso: le persone interessate, rientranti nelle categorie sopra elencate, possono rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali e inoltrare la richiesta.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>	
<p>Orario di apertura al pubblico: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>	
<p>Tempi di attuazione: l'accoglimento della domanda viene comunicato in forma scritta entro 5 giorni.</p>	

Area	Interventi del Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona
Servizio	Integrazione scolastica ed extrascolastica di alunni/studenti diversamente abili
<p>Descrizione: Attraverso questo progetto al fine di garantire l'integrazione scolastica degli alunni in situazione di disabilità è possibile garantire l'assistenza specialistica da svolgersi con personale qualificato sia all'interno che all'esterno della scuola come secondo segmento della più articolata assistenza all'autonomia e alla comunicazione personale. Tali figure specializzate possono individuarsi fra i pedagogisti, educatori professionali e animatori.</p>	
<p>A chi è rivolto: alunni in condizione di disabilità in possesso di certificazione di handicap di cui all'art. 3, comma 3, legge 104/92.</p>	
<p>Modalità d'accesso: i genitori degli alunni in condizione di disabilità possono rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali per ricevere informazioni e inoltrare la richiesta di intervento.</p>	
<p>Documentazione richiesta: certificazione di handicap di cui all'art. 3, comma 3, legge 104/92.</p>	
<p>Ubicazione: Per informazioni e per richiedere la modulistica gli interessati devono presentarsi all' Ufficio Servizi Sociali presso la Casa Comunale. Indirizzo: Via San Giacomo n. 3 Recapito Telefonico: 079/767623 Fax: 079/767669 Indirizzo Mail: sociale.ittireddu@libero.it</p>	
<p>Orario di apertura al pubblico: Mattino: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 Pomeriggio: il lunedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 17,30</p>	

Tempi di attuazione: l'accoglimento della domanda viene comunicato in forma scritta entro 5 giorni.

ALCUNI NUMERI, INDIRIZZI E INFORMAZIONI UTILI

Comune di Ittireddu
Via San Giacomo
tel. 079/767623 fax 079/76767669

Sindaco: Sig. Gavino Appeddu
tel. 079/767623 tasto 1

Segretario Comunale: Dr.ssa Gavina Cocco
tel. 079/767623 tasto 2

Ufficio Amministrativo: Dr.ssa Stella Mameli
tel. 079/767623 tasto 3

Ufficio Tecnico: Dott. Ing. Maria Santina Pisanu
tel. 079/767623 tasto 4

Ufficio Ragioneria: Sig.ra Piera Usai
tel. 079/767623 tasto 5

Ufficio Anagrafe: Sig. Gian Mario Usai
tel. 079/767623 tasto 6

Vigile Urbano: Dr.ssa Donatella Manca
tel. 079/767623 tasto 7

Biblioteca: Sig.ra Piera Usai
tel. 079/767623 tasto 8

Museo: Dr.ssa Stella Mameli
tel. 079/767623 tasto 9

Ufficio Servizi Sociali: Dr.ssa Giusi Popolla
tel. 079/767623 tasto 0

Centro di Aggregazione Sociale
Via Aldo Moro tel/fax 079/767828

Servizio Educativo Territoriale e Specialistica
Educatrice Professionale: Dr.ssa Maria Luisa Gattu
Psicologa: Dr.ssa Sonia Flore
Educatrice Professionale: Dr.ssa Francesca Becciu
Educatrice Professionale: Dr.ssa Enrica Angioi

Servizio Animazione Centro

Animatrice: Dr.ssa Daniela Carta
Insegnante grafico – pittorico: Sig.ra Maria Teresa Zuncheddu
Insegnante di musica: Sig. Eugenio Romano

Prevenzione dipendenze

Educatrice Professionale: Dr.ssa Maria Luisa Gattu
Psicologa: Dr.ssa Sonia Flore

Reclami: I reclami possono essere presentato personalmente al Comune Ufficio Protocollo o Ufficio Servizi Sociali, spediti per posta, via fax e mail.

Ambulatorio Medico di Medicina Generale

Via Goceano 1
Dr. Mario Coratza - 079/767744

Ambulatorio Pediatrico

C/O Centro di Aggregazione Sociale Via Aldo Moro
Dr.ssa Maria Antonietta Cucureddu 340/2440857

Farmacia

Via Aldo Moro n.7
Dr. Pierluigi Pinna
079/767758

Punto Prelievi

C/O Centro di Aggregazione Sociale Via Aldo Moro

Ufficiale Sanitario

Via San Salvatore da Horta - Mores
079/706270

Guardia Medica

Via San Salvatore da Horta - Mores
079/706270

Centralino Ospedale/Distretto di Ozieri: 079/779111

Servizio per le Dipendenze (Ser.D) Distretto Sanitario di Ozieri Via Vittorio Veneto Ozieri 079/7810704
Centro di Salute Mentale Distretto Sanitario di Ozieri Via Vittorio Veneto Ozieri 079/7810726
CUP (Centro Unico di Prenotazione) e ASL Informa: numero verde 800 66 00 22
Fidas – AdvS Via Vittorio Veneto n. 108 – Ozieri 079/787498
Caritas Via Azuni – Ozieri 079/7851115
Club Alcolisti in Trattamento Piazza San Sebastiano – Ozieri 347/8467193 – 347/1709314
Carabinieri Via Cavour n. 11 – Ittireddu 079/767621
Polizia di Stato Distaccamento Polstrada Via Vittorio Veneto n. 48 – Ozieri 079/7810000
Vigili del Fuoco Soccorso Pubblico e Difesa Civile Via Donnighedda - Ozieri 079/770767